

Regulamin uczestnictwa w webinarach

NavigatorAI Sp. z o.o.

Regulamin obowiązuje od dnia 27.11.2025.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usługi dostępu do webinarów („**Webinary**”) organizowanych przez spółkę **NAVIGATORAI Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000079969, posiadającą NIP: 9570686625, o kapitale zakładowym w wysokości: 575.000,00 zł („**Spółka**”), w do związanych z webinarami treści cyfrowych, w tym ebooków („**Treści Cyfrowe**”).
2. Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę jest każdorazowo warunkiem udziału w Webinarze i otrzymania związanych z nim treści cyfrowych.
3. Z uwagi na przedmiot Webinarów, nie są one kierowane do konsumentów tj. osób fizycznych które chcą skorzystać z Webinaru w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą.

UCZESTNICTWO W WEBINARACH

4. Temat Webinaru, jego termin, osoba prowadząca oraz warunki uczestnictwa w Webinarze skazane są każdorazowo w materiałach promocyjnych dotyczących tego Webinaru, dostępnych na stronie, na której znajduje się formularz rejestracyjny („**Formularz**”).
5. W celu uczestnictwa w Webinarze, Uczestnik wypełnia formularz rejestracji na stronie internetowej i podaje Formularz dane kontaktowe (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, firmę i adres jej siedziby, branżę. adres e-mail elektronicznej). Przesłanie wypełnionego Formularza oznacza jednocześnie akceptację postanowień Regulaminu.
6. Uczestnictwo w Webinarze wymaga zapisu. Uczestnictwo może być uzależnione od wyrażenia zgody na otrzymywanie przez Uczestnika drogą elektroniczną treści promocyjnych dotyczących produktów, usług, wydarzeń lub innej działalności Spółki („**Informacje Marketingowe**”). W takiej sytuacji, Spółka umożliwia Uczestnikowi również udział w takim Webinarze odpłatnie i bez konieczności wyrażania tej zgody, po uprzednim kontakcie mailowym. Uczestnik zainteresowany płatnym udziałem w Webinarze powinien skontaktować się ze Spółką na adres na adres e-mail warsztaty@navigatorai.pl w celu indywidualnego uzgodnienia warunków udziału w Webinarze. Koszt udziału w Webinarze oraz adres kontaktowy Spółki wskazane są każdorazowo w materiałach promocyjnych dotyczących tego webinaru.
7. Spółka ma prawo do odmowy uczestnictwa w Webinarze w uzasadnionych przypadkach.
8. Z chwilą otrzymania przez Uczestnika potwierdzenia zapisu na Webinar, zawarta zostaje umowa między Uczestnikiem a Spółką o udział w tym Webinarze.
9. Link umożliwiający udział w Webinarze Spółka przekazuje uczestnikom drogą e-mailową, na adres e-mail podany przez uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
10. W przypadku braku otrzymania linku aktywacyjnego, Uczestnik skontaktować się ze Spółką na adres e-mail warsztaty@navigatorai.pl.

11. O ile dodatkowe warunki uczestnictwa w danym Webinarze nie wskazują inaczej w przypadku nieaktywowania linku przez Uczestnika przed lub w trakcie Webinaru, Spółka nie będzie miała możliwości późniejszego świadczenia usługi dostępu do Webinaru.
12. Uczestnik w ramach udziału w Webinarze zobowiązuje się przestrzegać zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także korzystać z Webinaru w sposób zgodny z przepisami prawa, nie naruszając praw i dobrego imienia osób trzecich oraz nie naruszając uzasadnionych interesów Spółki.
13. Uczestnik w trakcie Webinaru ma prawo zadawania pytań poprzez korzystanie z czatu lub innych opcji Platformy. Spółka zastrzega sobie prawo wyboru pytań, na które udzieli odpowiedzi. Uczestnik może również mieć przyznaną możliwość posiada możliwość włączenia kamery lub mikrofonu w urządzeniu końcowym Uczestnika podczas Webinaru, nie jest to jednak warunkiem uczestnictwa w Webinarze.
14. Spółka może utrzymywać przebieg niektórych Webinarów w formie nagrania audiowizualnego, które będzie mogło podlegać dalszej publikacji, w szczególności w celu udostępnienia go osobom, które nie mogły uczestniczyć w Webinarze w terminie wskazanym przez Spółkę, jeżeli dodatkowe warunki uczestnictwa w Webinarze tak stanowią. W przypadku udostępnienia przez Spółkę nagrania z Webinaru, Spółka udziela Uczestnikom niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z nagrania Webinaru, wyłącznie dla potrzeb własnych Uczestnika. Uczestnik nie ma prawa zwielokrotniania lub wprowadzania do obrotu treści Webinaru oraz jakiegokolwiek innego udostępniania osobom trzecim, w tym udzielania sublicencji. Nagranie Webinaru może być również wykorzystywane dla celów własnych Spółki, w tym jej własnej promocji.
15. Uczestnik zobowiązany jest do powstrzymywania się od kopiowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w jakiegokolwiek inny podobny sposób przebiegu Webinaru. Uczestnik nie jest również uprawniony do przekazywania dostępu do Webinaru innym osobom.
16. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Webinarze do momentu jego rozpoczęcia, a także w dowolnym momencie w trakcie Webinaru poprzez nieaktywowanie linki do Webinaru lub zakończenia udziału w danym Webinarze. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu. Rezygnacja z uczestnictwa nie wiąże się z obowiązkiem poinformowania o tym fakcie Spółki. Informacje o ewentualnym zwrocie opłaty za uczestnictwo w Webinarze przekazywane są Uczestnikowi osobnym kanałem komunikacji, przy dokonywaniu zapisu na Webinar.
17. Spółka jest uprawniona do zmiany daty i godziny Webinaru jeżeli z przyczyn niezależnych od Spółki nie będzie możliwe przeprowadzenie Webinaru we wskazanym terminie, w tym w szczególności z powodu usprawiedliwionej nieobecności prowadzącego. W takiej sytuacji Spółka niezwłocznie powiadomi o nowym terminie Webinaru. Informacje o ewentualnym zwrocie opłaty za uczestnictwo w takim Webinarze przekazywane są Uczestnikowi osobnym kanałem komunikacji, przy dokonywaniu zapisu na Webinar.

DOSTARCZANIE TREŚCI CYFROWYCH

18. Spółka może umożliwić Uczestnikom uzyskanie dodatkowych Treści Cyfrowych w związku z zapisem na Webinar.
19. Uczestnik może otrzymać Treści Cyfrowe wyłącznie w ramach Umowy, tj. albo za wyrażenie zgody na otrzymywanie Informacji Marketingowych, albo odpłatnie, zawierając ze Spółką Umowę.
20. Spółka dostarczy Uczestnikowi Treści Cyfrowe chwili potwierdzenia zawarcia Umowy, tj. potwierdzenia warunków zapisu na Webinar.

21. Spółka oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Treści Cyfrowe udostępniane Uczestnikowi były zgodne z obecnie obowiązującym stanem wiedzy w chwili ich dostarczenia.
22. Treści Cyfrowe zostaną dostarczone Uczestnikowi na adres poczty e-mail wskazany w Formularzu, w formie pliku cyfrowego lub odnośnika, za pośrednictwem którego możliwe będzie pobranie danej Treści Cyfrowej.
23. W przypadku braku dostarczenia Treści Cyfrowej w terminie wskazanym powyżej Uczestnik może wezwać Spółkę do jego dostarczenia. Spółka zobowiązana jest dostarczyć Treści Cyfrowe niezwłocznie po otrzymaniu wezwania bądź w terminie dodatkowym, uzgodnionym z Uczestnikiem. Jeżeli Spółka nie dostarczy Treści Cyfrowych w uzgodnionym terminie, Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Webinarze. Informacje o ewentualnym zwrocie opłaty za uczestnictwo w Webinarze przekazywane są Uczestnikowi osobnym kanałem komunikacji, przy dokonywaniu zapisu na Webinar.
24. Otrzymane przez Uczestnika Treści Cyfrowe nie będą aktualizowane przez Dostawcę, a nieskorzystanie przez Uczestnika z dostarczonej Treści Cyfrowej nie uprawnia Uczestnika do żądania od Dostawcy zwrotu kosztów uczestnictwa w Webinarze.
25. Z chwilą dostarczenia Towaru Cyfrowego, zostaje udzielona Uczestnikowi niewyłączna licencja na korzystanie tej Treści Cyfrowej przez czas nieokreślony. Licencja uprawnia Uczestnika do korzystania z Treści Cyfrowych wyłącznie na własny użytek. Uczestnik nie jest upoważniony do udzielania sublicencji innym osobom.

ZGODA NA OTRZYMYWANIE INFORMACJI MARKETINGOWYCH

26. Dostarczanie Informacji Marketingowych odbywa się na adres poczty elektronicznej, wskazanej przez Uczestnika przy wypełnianiu Formularza, z zastrzeżeniem, że terminy dostarczania Informacji Marketingowych nie są z góry ustalone i każdorazowo zależą od decyzji Spółki.
27. Cofnięcie zgody na otrzymywanie Informacji Marketingowych wymaga złożenia odpowiedniego oświadczenia Spółce przez wysłanie wiadomości e-mail na adres warsztaty@navigatorai.pl lub kliknięcie dedykowanej dla tego opcji, dostępnej każdorazowo w wiadomości elektronicznej zawierającej Informacje Marketingowe.
28. Dostarczanie Informacji Marketingowych zostanie wstrzymane niezwłocznie po otrzymaniu przez Spółkę informacji o cofnięciu zgody na otrzymywanie Informacji Marketingowych.
29. Cofnięcie zgody na otrzymywanie Informacji marketingowych nie wpływa na możliwość dalszego korzystania z Treści Cyfrowych, ale może uniemożliwić Uczestnikowi udział w Webinarze, jeżeli zgoda zostanie cofnięta przed jego rozpoczęciem.

REKLAMACJE

30. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z uczestnictwem w Webinarze, w tym z Treściami Cyfrowymi.
31. Reklamacja musi zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
32. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: warsztaty@navigatorai.pl lub pisemnie na adres Spółki wskazany na wstępie. Reklamacje rozpatrywane są przez Spółkę w terminie 14 dni od dnia ich wpływu do Spółki.

WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO W SIECI

33. Webinary przeprowadzane są za pośrednictwem wybranej przez Spółkę platformy umożliwiającej transmisję obrazu i dźwięku. Warunkami technicznymi umożliwiającymi udział w Webinarze jest dostęp do Internetu i sprzętu komputerowego lub urządzenia mobilnego oraz przeglądarki internetowej i aktywnego adresu e-mail. Przed uczestnictwem w Webinarze Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z warunkami korzystania z konkretnej platformy. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udziału w Webinarze, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.
34. Treści Cyfrowe dostarczane są w postaci ebooków w formacie pdf lub innym powszechnie przyjętym formacie dla treści tego typu. Warunkami technicznymi umożliwiającymi zapoznanie się z daną Treścią Cyfrową jest dostęp do Internetu i sprzętu komputerowego lub urządzenia mobilnego oraz przeglądarki internetowej i aktywnego adresu e-mail. Korzystanie z tych treści wymaga dodatkowo dostępu do aplikacji umożliwiającej otwieranie plików danego rodzaju.
35. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z sieci wiąże się z typowymi ryzykami technicznymi, na które Spółka nie ma wpływu, w szczególności: przerwami lub zakłóceniami w działaniu sieci, ograniczeniami przepustowości łącza, działaniem oprogramowania lub urządzeń pozostających poza kontrolą Spółki, atakami złośliwego oprogramowania lub próbami nieuprawnionego dostępu ze strony osób trzecich. Spółka stosuje środki techniczne zmierzające do zapewnienia bezpiecznego korzystania z Webinaru i Treści Cyfrowych, jednak nie jest w stanie całkowicie wyeliminować powyższych ryzyk. Uczestnik powinien we własnym zakresie korzystać z aktualnego oprogramowania, legalnych narzędzi ochrony antywirusowej oraz zabezpieczonego połączenia internetowego, aby ograniczyć możliwość wystąpienia problemów technicznych i zagrożeń dla bezpieczeństwa danych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ryzyk, o których mowa powyżej, jeżeli nie wynikają one z winy Spółki.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

36. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Uczestników znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://navigatorai.pl/wp-content/uploads/2025/09/Polityka-prywatnosci-NavigatorAI.pdf>
37. Spółce przysługuje prawo do zmiany postanowień Regulaminu w uzasadnionych sytuacjach, w tym w przypadkach konieczności dostosowania jego treści do obowiązujących przepisów prawa lub zmiany przedmiotu działalności Spółki polegającej w szczególności na rozpoczęciu dostarczania nowych usług lub modyfikacji usług dostarczanych obecnie, a także w przypadku zaprzestania ich dostarczania czy zmian technicznych powodujących konieczność dostosowania postanowień Regulaminu. W razie zmiany postanowień Regulaminu, do zawartych już Umów zastosowanie będą mieć postanowienia Regulaminu obowiązującego w chwili zawarcia Umowy, chyba że nowe postanowienia będą korzystniejsze dla Uczestnika.
38. O każdej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zaktualizowanej na stronie internetowej www.navigatorai.pl.