

Polityka prywatności NavigatorAI Sp. z o.o.

Ostatnia aktualizacja: 27.11.2025

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych i administratorem strony internetowej www.navigatorai.pl („Serwis”) jest **NAVIGATORAI** Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000079969, posiadającą NIP: 9570686625, o kapitale zakładowym w wysokości: 575.000,00 zł („Administrator”).

Mogą Państwo skontaktować się z nami w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych:

- pocztą tradycyjną – na adres wskazany wyżej, z dopiskiem „**RODO**”,
- pocztą elektroniczną, na adres e-mail: rodo@navigatorai.pl.

Dane osobowe. Cele i podstawa przetwarzania.

Kiedy przeglądają Państwo naszą stronę internetową, nie zbieramy żadnych danych umożliwiających nam bezpośrednio Państwa identyfikację. Dla celów statystycznych i analitycznych, możemy jednak zbierać Państwa identyfikatory internetowe i inne dane analityczne. Więcej informacji na ten temat mogą znaleźć Państwo poniżej, w części Polityki prywatności dotyczącej cookies.

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe:

- gdy skontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, drogą e-mailową lub telefonicznie;

W takim przypadku będziemy przetwarzać Państwa dane kontaktowe, treść zapytania oraz inne informacje, jakie zdecydują się nam Państwo podać. Podstawą przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na odpowiadaniu na kierowane do nas wiadomości. Będziemy przechowywać te dane tak długo, jak są konieczne do realizacji celu, w jakim się Państwo z nami kontaktują oraz kolejne 3 miesiące.

- dla celów zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu oraz umożliwienia jego poprawnego funkcjonowania na Państwa urządzeniu końcowym;

Możemy przetwarzać publiczny adres IP Państwa urządzenia końcowego, czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania HTTP, kod odpowiedzi HTTP, wolumen danych wysłanych przez serwer, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Państwa (gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP). Trzymamy te dane w postaci logów tak długo jak pozostają przydatne do realizacji celu opisanego powyżej, nie dłużej niż 36 miesięcy od ich pozyskania. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO -

prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości optymalizacji sposobu działania Serwisu w oparciu o wnioski uzyskane z analizy aktywności użytkowników.

Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

- gdy wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie od nas informacji o naszych produktach i usługach lub zaproszeń na organizowane przez nas wydarzenia, w tym kiedy zapisują się Państwo się na nasz newsletter;

W takim przypadku możemy przetwarzać Państwa dane kontaktowe (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, firmę i adres jej siedziby, branżę oraz adres e-mail), a także inne informacje, które od Państwa uzyskamy, w tym m.in. informacje o Państwa potrzebach lub doświadczeniu. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Państwa zgoda na otrzymywanie od nas tej komunikacji. Państwa dane osobowe będą wykorzystywane w celach marketingowych do wycofania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie w tym celu, nie dłużej niż do upływu trzech lat od dnia wyrażenia zgody.

Spółka może przetwarzać Państwa dane osobowe w celu dopasowania przesyłanych treści do Państwa zainteresowań i doświadczenia (profilowanie), nie będzie to jednak prowadziło do podejmowania wobec Państwa decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływające. Mogą Państwo w każdej chwili sprzeciwić się profilowaniu, kontaktując się ze Spółką na adres wskazany wyżej.

- gdy wyrażają Państwo chęć uczestnictwa w organizowanych przez nas wydarzeniach w formule online lub stacjonarnej;

W takim przypadku możemy przetwarzać Państwa dane kontaktowe (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, firmę i adres jej siedziby, branżę, adres e-mail oraz informacje niezbędne do dokonania rozliczeń). Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora albo art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania dla zawarcia i wykonania umowy z uczestnikiem.

W przypadku, gdy wydarzenie realizowane jest nieodpłatnie, Administrator może powiązać możliwość bezpłatnego udziału w wydarzeniu z wyrażeniem przez Państwa zgody na otrzymywanie od nas informacji o naszych produktach i usługach lub zaproszeń na organizowane przez nas wydarzenia. W takim przypadku nieudzielenie tej spowoduje brak możliwości darmowego udziału w wydarzeniu.

Administrator może nagrywać przebieg wydarzenia, utrwalając obraz i dźwięk prowadzących oraz uczestników nagrania mogą być następnie udostępniane i wykorzystywane przez Administratora lub podmioty trzecie w celach edukacyjnych, informacyjnych, promocyjnych i marketingowych, w szczególności za pośrednictwem stron internetowych, mediów społecznościowych lub w materiałach marketingowych, zgodnie z regulaminem danego wydarzenia. Jeżeli wydarzenie jest realizowane w formule online, uczestnicy nie mają obowiązku włączania kamery, mikrofonu ani brania aktywnego udziału w wydarzeniu w sposób, który mógłby prowadzić do utrwalenia ich danych osobowych na nagraniach. Utrwalenie jakichkolwiek danych osobowych

uczestników (w szczególności wizerunku lub głosu) następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgody uczestnika, która może być wyrażona również w sposób dorozumiany, tj. poprzez włączenie kamery lub mikrofonu.

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe tak długo, jak są niezbędne do realizacji celu przetwarzania.

- gdy wchodzi Państwo w interakcję z nami na naszym profilach w serwisach społecznościowych;

W takim przypadku możemy przetwarzać Państwa dane identyfikacyjne (identyfikator konta, imię i nazwisko lub inny identyfikator użytkownika, zdjęcie profilowe, treść Państwa wpisów, komentarzy, reakcje, wyniki ankiet, treść wiadomości prywatnych. Możemy również przetwarzać anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających nasze profil w serwisach społecznościowych. Dane te dostępne są dla nas przez czas istnienia naszych profili w tych serwisach społecznościowych, chyba że zdecydują się Państwo wcześniej te dane usunąć. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na: budowaniu i rozwijaniu społeczności, informowaniu o aktywnościach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora oraz usprawnieniu komunikacji z użytkownikami serwisów społecznościowych.

- gdy kontaktują się Państwo z nami w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi;

W takim przypadku będziemy przetwarzać Państwa dane kontaktowe, treść żądań oraz inne informacje, jakie zdecydują się nam Państwo podać. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek realizacji praw osób, których dane dotyczą, jaki ciąży na nas jako na administratorze danych osobowych. Dane te dostępne są dla nas 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym udzieliliśmy Państwu odpowiedzi lub zrealizowaliśmy Państwa żądanie.

Będziemy również przetwarzać Państwa dane osobowe w celach powiązanych z powyżej wskazanymi, aby:

- wypełniać obowiązki związane z płaceniem podatków, w tym z prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO - konieczność realizacji obowiązków prawnych wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości) oraz
- bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prowadzenia tych działań.

Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, dostawcom systemów do

wysyłki newsletterów i podobnej korespondencji lub doradcom prawnym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Państwa dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

Nasi partnerzy mają siedziby głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

W związku z korzystaniem przez nas z pakietów Google Workspace czy Microsoft365, a także narzędzia analitycznego Google Analytics, Państwa dane mogą być jednak przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Podstawą przekazania danych jest w takim przypadku w decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA.

W przypadku pozostałych narzędzi i dostawców, z których usług możemy korzystać, a którzy mają siedzibę poza EOG, zawsze weryfikujemy, czy odbiorcy danych dają gwarancje wysokiego stopnia ochrony Państwa danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych lub stosowania wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku jednak, gdy:

- kierując Państwo do nas zapytanie lub prośbę o ofertę, brak podania tych danych może nam uniemożliwić kontakt zwrotny lub dostosowanie oferty do Państwa indywidualnych potrzeb,
- chcąc Państwo wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas komunikacji marketingowej, brak podania danych może uniemożliwić przekazanie Państwu tej komunikacji,
- chcąc uczestniczyć Państwo w organizowanych przez nas wydarzeniach, brak podania tych danych może uniemożliwić nam zawarcie umowy o udział w wydarzeniu,
- chcąc Państwo zrealizować żądanie przysługujące Państwu jako podmiotowi danych, brak podania danych może nam uniemożliwić realizację Państwa żądania,

Brak Państwa zgody na przetwarzanie plików cookies i wykorzystywania podobnych mechanizmów w Serwisie może uniemożliwić poprawne funkcjonowanie Serwisu lub dopasowanie go do Państwa potrzeb oraz urządzeń, z których Państwo korzystają.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych:

- prawo **dostępu** do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo **żądania sprostowania** danych
- prawo do **usunięcia** danych (w określonych sytuacjach),
- prawo **wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – dane kontaktowe znajdują się na stronie: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>),
- prawo do **ograniczenia przetwarzania** danych,
- prawo zgłoszenia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych – gdy podstawa przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

W zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Państwu również:

- prawo do **wycofania zgody** w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie., przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- prawo do **przenoszenia danych osobowych**, tj. do otrzymania od nas Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mogą Państwo przesłać te dane następnie innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się bezpośrednio z nami na dane kontaktowe wskazane na początku tej Polityki Prywatności.