

Polityka prywatności i cookies NavigatorAI Sp. z o.o.

Ostatnia aktualizacja: 24.09.2025 r.

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych i administratorem strony internetowej www.navigatorai.pl („Serwis”) jest **NAVIGATORAI** Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000079969, posiadającą NIP: 9570686625, o kapitale zakładowym w wysokości: 575.000,00 zł („Administrator”).

Mogą Państwo skontaktować się z nami w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych:

- pocztą tradycyjną – na adres wskazany wyżej, z dopiskiem „**RODO**”,
- pocztą elektroniczną, na adres e-mail: rodo@navigatorai.pl

Dane osobowe. Cele i podstawa przetwarzania.

Kiedy przeglądają Państwo naszą stronę internetową, nie zbieramy żadnych danych umożliwiających nam bezpośrednio Państwa identyfikację. Dla celów statystycznych i analitycznych, możemy jednak zbierać Państwa identyfikatory internetowe i inne dane analityczne. Więcej informacji na ten temat mogą znaleźć Państwo w części Polityki dotyczącej plików cookies.

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe:

- gdy skontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, drogą e-mailową lub telefonicznie;

W takim przypadku będziemy przetwarzać Państwa dane kontaktowe, treść zapytania oraz inne informacje, jakie zdecydują się nam Państwo podać. Podstawą przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na odpowiadaniu na kierowane do nas wiadomości. Będziemy przechowywać te dane tak długo, jak są konieczne do realizacji celu, w jakim się Państwo z nami kontaktują oraz kolejne 3 miesiące.

- dla celów zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu oraz umożliwienia jego poprawnego funkcjonowania na Państwa urządzeniu końcowym;

Możemy przetwarzać publiczny adres IP Państwa urządzenia końcowego, czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania HTTP, kod odpowiedzi HTTP, wolumen danych wysłanych przez serwer, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Państwa (gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP). Trzymamy te dane w postaci logów tak długo jak pozostają przydatne do realizacji celu opisanego powyżej, nie dłużej niż 36 miesięcy od ich pozyskania. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO -

prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości optymalizacji sposobu działania Serwisu w oparciu o wnioski uzyskane z analizy aktywności użytkowników.

Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

- gdy wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie od nas informacji o naszych produktach i usługach lub zaproszeń na organizowane przez nas wydarzenia;

W takim przypadku możemy przetwarzać Państwa dane kontaktowe (imię i nazwisko, stanowisko służbowe oraz adres e-mail). Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Państwa zgoda na otrzymywanie od nas tej komunikacji. Państwa dane osobowe będą wykorzystywane w celach marketingowych do wycofania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie w tym celu, nie dłużej niż do upływu dwóch lat od dnia wyrażenia zgody.

- gdy wchodzi Państwo w interakcję z nami na naszym profilach w serwisach społecznościowych;

W takim przypadku możemy przetwarzać Państwa dane identyfikacyjne (identyfikator konta, imię i nazwisko lub inny identyfikator użytkownika, zdjęcie profilowe, treść Państwa wpisów, komentarzy, reakcje, wyniki ankiet, treść wiadomości prywatnych. Możemy również przetwarzać anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających nasze profil w serwisach społecznościowych. Dane te dostępne są dla nas przez czas istnienia naszych profili w tych serwisach społecznościowych, chyba że zdecydują się Państwo wcześniej te dane usunąć. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na: budowaniu i rozwijaniu społeczności, informowaniu o aktywnościach i wydarzeniach organizowanych przez Administratora oraz usprawnieniu komunikacji z użytkownikami serwisów społecznościowych.

- gdy kontaktują się Państwo z nami w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi;

W takim przypadku będziemy przetwarzać Państwa dane kontaktowe, treść żądań oraz inne informacje, jakie zdecydują się nam Państwo podać. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek realizacji praw osób, których dane dotyczą, jaki ciąży na nas jako na administratorze danych osobowych. Dane te dostępne są dla nas 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym udzieliliśmy Państwu odpowiedzi lub zrealizowaliśmy Państwa żądanie.

Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenia Administratora m.in. dostawcom usług IT lub doradcom prawnym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Państwa dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia

przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

Nasi partnerzy mają siedziby głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

W związku z korzystaniem przez nas z pakietów Google Workspace czy Microsoft365, a także narzędzia analitycznego Google Analytics, Państwa dane mogą być jednak przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Podstawą przekazania danych jest w takim przypadku w decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA.

W przypadku pozostałych narzędzi i dostawców, z których usług możemy korzystać, a którzy mają siedzibę poza EOG, zawsze weryfikujemy, czy odbiorcy danych dają gwarancje wysokiego stopnia ochrony Państwa danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych lub stosowania wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

W zakresie, w jakim kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych przypominamy, że administratorzy portali społecznościowych są podmiotami o globalnym zasięgu, a ich struktura organizacyjna ma często charakter międzynarodowy. Może to się wiązać z transferem Państwa danych osobowych przez spółki znajdujące się w EOG do centrów przetwarzania danych osobowych lub innych podmiotów w państwach trzecich. Z tego względu prosimy Państwa o zapoznanie się politykami prywatności administratorów poszczególnych serwisów społecznościowych.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku jednak, gdy:

- kierują Państwo do nas zapytanie lub prośbę o ofertę, brak podania tych danych może nam uniemożliwić kontakt zwrotny lub dostosowanie oferty do Państwa indywidualnych potrzeb.
- chcą Państwo wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas komunikacji marketingowej, brak podania danych może uniemożliwić przekazanie Państwu tej komunikacji.
- chcą Państwo zrealizować żądanie przysługujące Państwu jako podmiotowi danych, brak podania danych może nam uniemożliwić realizację Państwa żądania.

Brak Państwa zgody na przetwarzanie plików cookies i wykorzystywania podobnych mechanizmów w Serwisie może uniemożliwić poprawne funkcjonowanie Serwisu lub dopasowanie go do Państwa potrzeb oraz urządzeń, z których Państwo korzystają.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych:

- prawo **dostępu** do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo **żądania sprostowania** danych
- prawo do **usunięcia** danych (w określonych sytuacjach),
- prawo **wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – dane kontaktowe znajdują się na stronie: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>),
- prawo do **ograniczenia przetwarzania** danych,
- prawo zgłoszenia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych – gdy podstawa przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

W zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Państwu również:

- prawo do **wycofania zgody** w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie., przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- prawo do **przenoszenia danych osobowych**, tj. do otrzymania od nas Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mogą Państwo przesłać te dane następnie innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się bezpośrednio z nami na dane kontaktowe wskazane na początku tej Polityki Prywatności.

Pliki cookies

W serwisie www.navigatori.pl („Serwis”) wykorzystujemy pliki cookies i inne podobne technologie, takie jak np. piksele czy fingerprinting cyfrowy (dla uproszczenia wszystkie te technologie będziemy dalej nazywać **plikami cookies**).

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniach końcowych, takich jak komputery, telefony czy tablety, umieszczane przez strony internetowe lub aplikacje mobilne. Służą one do rozpoznawania urządzenia użytkownika oraz poprawnego wyświetlania stron internetowych. Pliki cookies mogą być też wykorzystywane do tworzenia statystyk związanych z korzystaniem ze strony internetowej, wyświetlania reklam dostosowanych do zainteresowań użytkownika, bazując na jego wcześniejszych wyszukiwaniach lub przeglądanych stronach.

Do czego wykorzystujemy pliki cookies?

Używamy plików cookies, aby Serwis prawidłowo wyświetlał się na Twoim urządzeniu końcowym i aby był on dostosowany do Twoich indywidualnych preferencji.

Dane z plików cookies umożliwiają nam również tworzenie anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z Serwisu. Wykorzystujemy wnioski z analizy tych statystyk do ulepszania działania Serwisu oraz dodawania do niego nowych funkcjonalności.

Możemy wykorzystywać również reklamowe (w tym społecznościowe) pliki cookies do celów marketingowych, personalizacji reklam oraz powiązania Serwisu z naszymi profilami w mediach społecznościowych. Te pliki cookie służą do zarządzania reklamami oraz umożliwiają dostarczanie Ci treści lepiej dopasowanych do Twoich zainteresowań.

Niektóre pliki cookies zamieszczane w Twoim urządzeniu końcowym mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z nami reklamodawców oraz partnerów. Wykorzystujemy usługi zewnętrzne, świadczone przez firmy takie jak Google, LinkedIn czy Meta, które korzystają ze swoich własnych plików cookies („zewnętrzne” pliki cookies).

Z jakich plików cookies korzystamy?

W Serwisie wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- Pliki cookies, które są niezbędne do korzystania z Serwisu, służą m.in. do zapewnienia stabilności jego funkcjonowania;
- Funkcjonalne pliki cookies – w tym pliki zapamiętujące wybrane przez Państwa ustawienia dotyczące prywatności czy ustawienia Serwisu;
- Analityczne pliki cookies – pomagające nam ulepszać i mierzyć wydajność Serwisu.

Podczas pierwszej Państwa wizyty w Serwisie zostanie wyświetlony komunikat informujący, że Serwis wykorzystuje pliki cookies i umożliwiający Państwu wyrażenie zgody na stosowanie cookies opcjonalnych (analitycznych).

Cookies zewnętrzne

Korzystamy z następujących usług i narzędzi dostawców zewnętrznych:

- **Google Analytics**

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają informacje na temat Państwa odwiedzin w Serwisie, żeby generować anonimowe statystyki dotyczące funkcjonowania Serwisu i aktywności użytkowników. Wnioski z analizy tych statystyk umożliwiają nam dopasowanie działania Serwisu do potrzeb użytkowników i wyznaczenia kierunków jego rozwoju.

Dostawcą narzędzia Google Analytics jest Google Ireland Limited (adres: Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia). Informacja na temat przetwarzania danych przez Google znajduje się pod linkiem: <https://business.safety.google/gdpr/>, a polityka prywatności Google - tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl>.

- **Meta (Facebook, Instagram)**

W Serwisie znajdują się wtyczki powiązane z platformami społecznościowymi Facebook i Instagram, zarządzanymi przez Meta Platforms Ireland Limited (adres: Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia).

Odwiedzając Serwis, mają Państwo możliwość bezpośredniego przejścia do naszych profili na Facebooku i Instagramie. Zasady dotyczące korzystania z Państwa danych na tych platformach zostały ustalone przez Meta. Z zasadami tymi mogą Państwo zapoznać się na

stronach: <https://pl-pl.facebook.com/about/privacy/>, tutaj :<https://www.facebook.com/policies/cookies/> oraz <https://help.instagram.com/519522125107875>.

- **LinkedIn**

W Serwisach znajduje się wtyczki powiązane z platformą społecznościową LinkedIn, której administratorem jest LinkedIn Ireland Unlimited, adres: Wilton Place, Dublin 2, Irlandia.

Odwiedzając Serwis, mają Państwo możliwość bezpośredniego przejścia do naszego profilu na LinkedIn, na którym obowiązują zasady dotyczące danych ustalone przez LinkedIn. Z zasadami tymi mogą Państwo zapoznać się na stronach: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> oraz <https://www.linkedin.com/legal/cookie-table>.

Zarządzanie plikami cookies z poziomu Państwa przeglądarki internetowej

Obsługę plików cookies mogą Państwo wyłączyć w całości lub w części za pomocą odpowiednich ustawień Państwa przeglądarki. Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć na stronach dotyczących konkretnych przeglądarek:

Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Za pomocą przeglądarki mogą Państwo również zablokować pliki cookies Google Analytics. Instrukcję, jak to zrobić, znajdziesz pod linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>. Ciasteczko Google Analytics może być wyświetlane w menedżerze plików cookie jako doubleclick.net.

Mogą Państwo również włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies) oraz zmienić te ustawienia, za pośrednictwem opcji “Zarządzaj cookies” dostępnej w [lokalizacja w Serwisie].

W każdej chwili mogą Państwo również usunąć zapisane pliki cookies z Państwa urządzenia końcowego. W tym celu powinni Państwo skorzystać z instrukcji właściwej dla przeglądarki, z której Państwo korzystają.

Prosimy jednak pamiętać, że jeżeli zablokują Państwo lub usuną nasze pliki cookies, może mieć to negatywny wpływ na Państwa komfort związany z korzystaniem z Serwisu.